



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# ОСНОВНАЯ ФУНКЦИЯ ИТ: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Заместитель министра здравоохранения  
Московской области **М. Е. Семёнов**

# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

1

Сервисы  
для граждан

2

Автоматизация  
деятельности  
мед. организаций



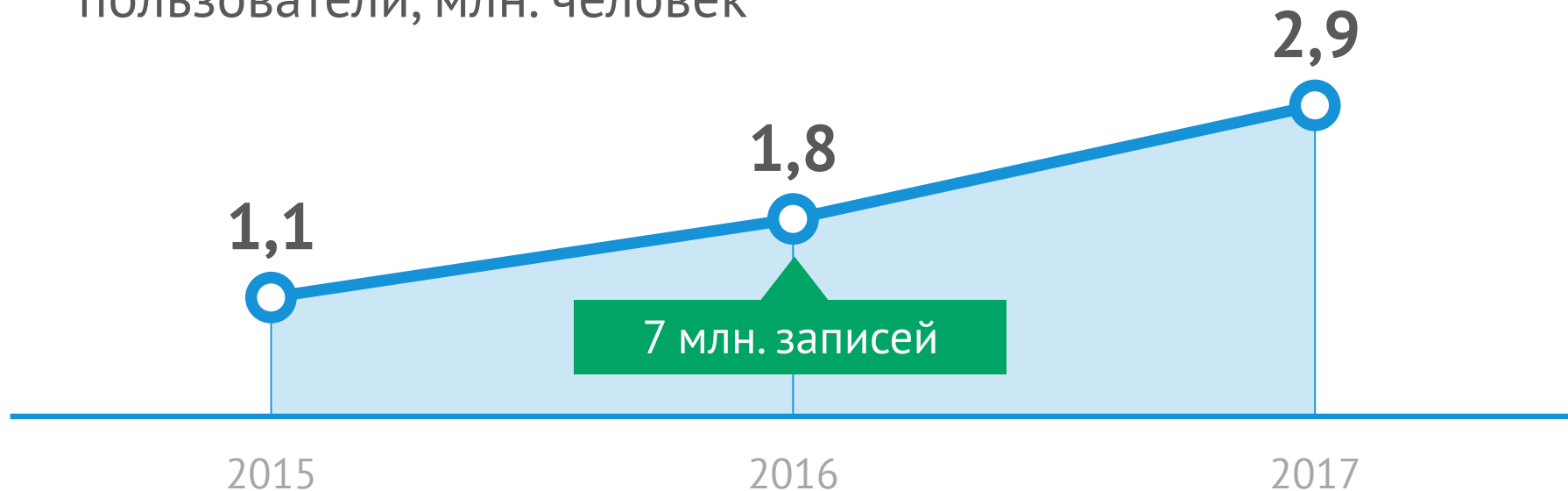


МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# 1. СЕРВИСЫ ДЛЯ ГРАЖДАН

# ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, МЛН. ЧЕЛОВЕК



# КАК ЕЩЁ МОЖНО ЗАПИСАТЬСЯ



Инфомат

**647** тыс. записей

+4,93% к марту 2016



Call центр

**253** тыс. записей

янв. – март. 2017



Врач к врачу

**4,2** млн. записей

+58,3% к марту 2016



# ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ НЕТ СВОБОДНЫХ ТАЛОНОВ

## Листы ожидания



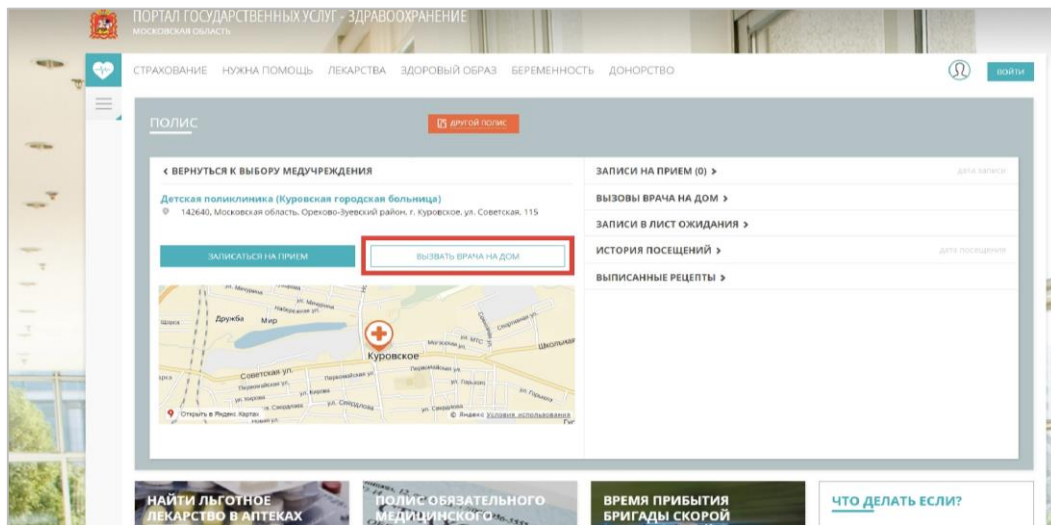
Воспользовались

479

тыс. раз

за 3 месяца 2017

# ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ



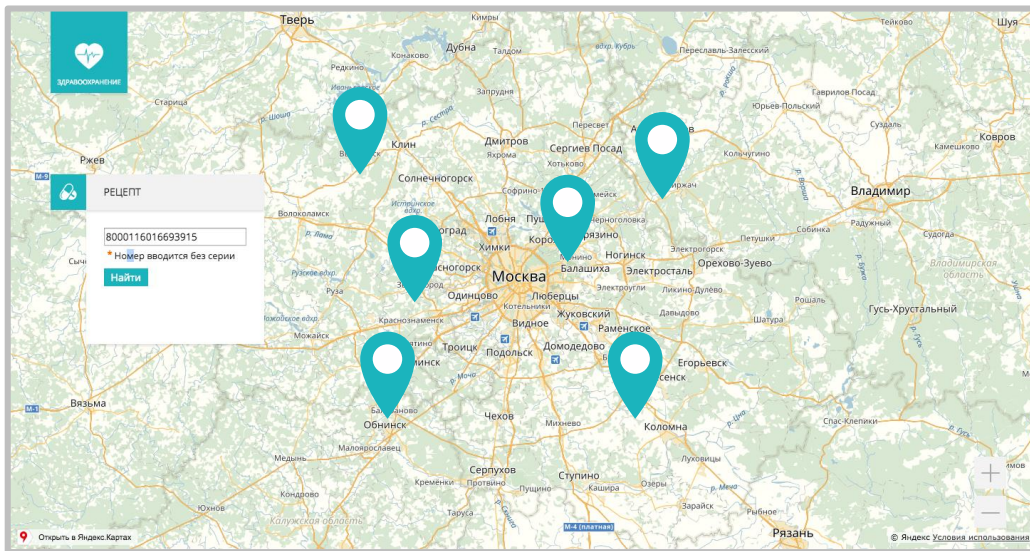
Воспользовались

25,5 тыс. раз

01.04.16 – 31.03.17



# ПОИСК ЛЕКАРСТВ



Воспользовались

60 тыс. раз

янв. – март 2017





# ВАЖНО МНЕНИЕ КАЖДОГО ПАЦИЕНТА

**240** тыс. оценок  
за 3 мес. 2017

*Средняя  
оценка*

- |                            |             |
|----------------------------|-------------|
| ✓ Отношение мед. персонала | <b>4,48</b> |
| ✓ Результат посещ. врача   | <b>4,46</b> |
| ✓ Чистота и порядок в пол. | <b>4,43</b> |
| ✓ Время ожидания в очереди | <b>4,14</b> |

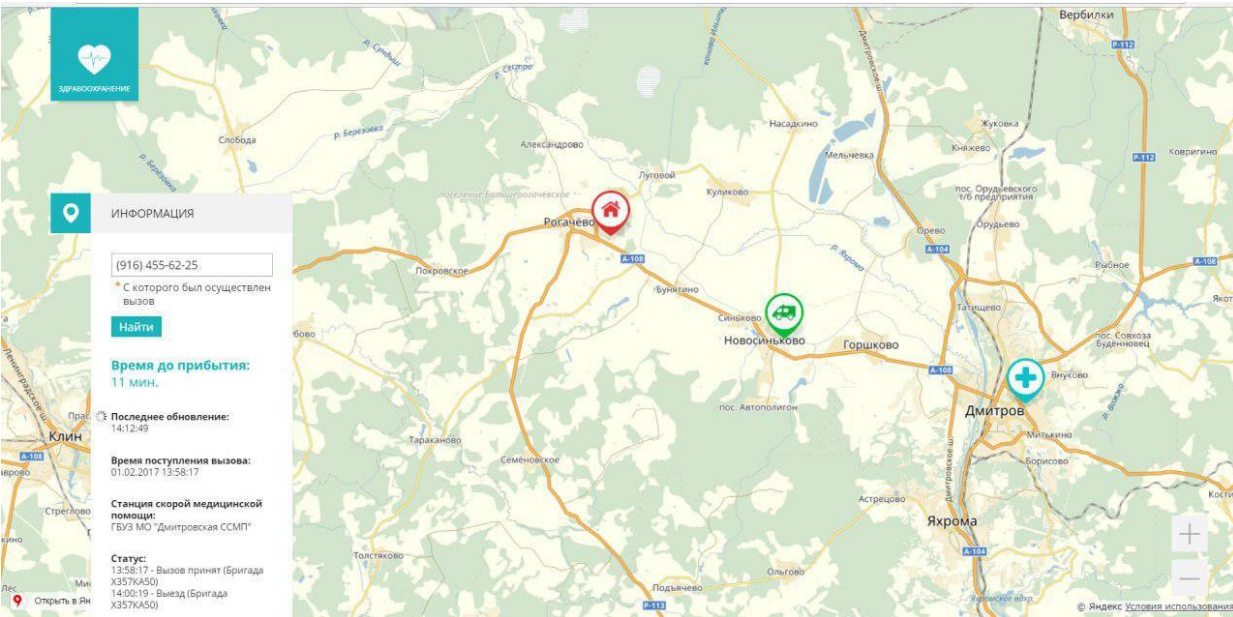


контроль за мед.  
организацией

**Я НЕ ПОСЕЩАЛ**



# КОГДА ПРИЕДЕТ СКОРАЯ



570  
машин онлайн

300  
ВЫЗОВОВ В ЧАС



# РАЗВИТИЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ В МО

на примере женских консультаций

1

Развитие  
современных  
технологий



2

Переизбыток  
неквалифицированной  
медицинской  
информации в сети



# ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПИЛОТА В МО



Десятки случаев вовремя выявленных отклонений показателей с последующей госпитализацией пациента

## Участники пилотного проекта:

1. Одинцовская ЦРБ (женская консультация, детская поликлиника) – более 1 года
2. Солнечногорская ЦРБ (женская консультация, детская поликлиника, ФАП) – 1 год
3. Красногорская ГБ №3 (женская консультация, дневной стационар роддом) – 6 мес.
4. Волоколамская ЦРБ (амбулатория) - 5 мес.
5. Балашихинский Роддом (женская консультация) – 4 мес.
6. Мытищинская ГБ (женская консультация при роддоме) – 6 мес.
7. Мытищинская районная женская консультация – 5 мес.  
Орехово-Зуевская ГБ (женская консультация при роддоме) – 5 мес.
8. Пушкинская РБ (женская консультация) – менее 1 мес.
9. МОНИАГ – 3 мес.

# ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПИЛОТА В МО

✓ 350 пациентов

✓ 9 медицинских учреждений

✓ 62 врача, из них:  
Акушеры-гинекологи – 52,  
Педиатры – 5, Эндокринологи – 3,  
Кардиологи – 2

✓ 3 390 сообщений между  
врачами и пациентами

✓ 17 400 внесенных показателей измерений в сервис АД, ЧСС плода,  
уровень сахара, вес, температура



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# АВТОМАТИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕД. ОРГАНИЗАЦИЙ

# АВТОМАТИЗАЦИЯ МЕД. ОРГАНИЗ. ЧТО СДЕЛАЛИ В 2016 г.



Электронный  
документооборот

снижение времени  
врача на 30%



Автоматизация  
скорой

уменьшили время  
доезда на 8%



Электронный  
рецепт

контроль качества  
назначений

# ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

## Подключили в 2016

1. Детские поликлиники  
147 объекта
2. Женские консультации  
74 объекта

## Планы на 2017

Подключить  
взрослые поликлиники  
186 объектов



# АВТОМАТИЗАЦИЯ СКОРОЙ



114

Объектов СМП



641

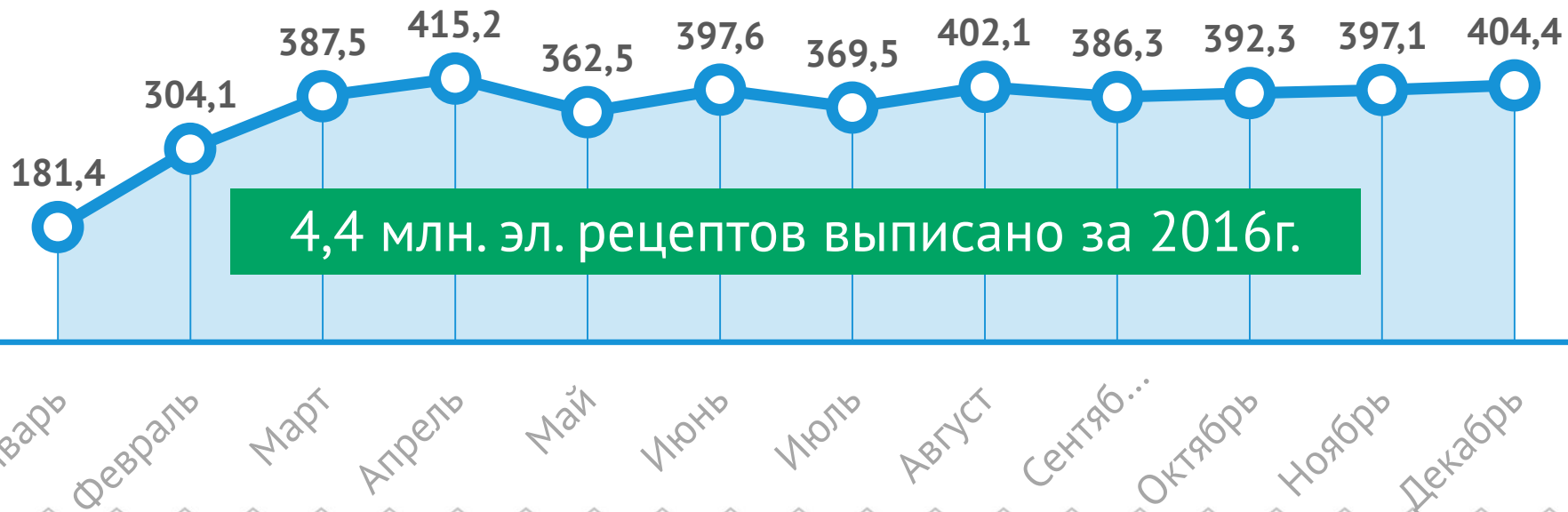
Диспетчер



570

Машин с Глонасс

# ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕЦЕПТ



# ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

1

**МИС**

2

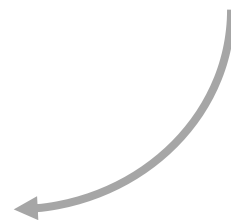
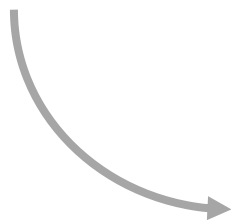
**СМП**

3

**РИС**

4

**ЛИС**



МИС – медицинская ИС  
СМП – ИС скорой мед. помощи

РИС – радиологическая ИС  
ЛИС – лекарственная ИС

# BIG DATA

Рецепты

*Рентгеновские снимки*

ФИО

Врач



*АНАМНЕЗ*

*Анализы*

**ДАТА  
ПОСЕЩЕНИЯ**

Медицинские записи

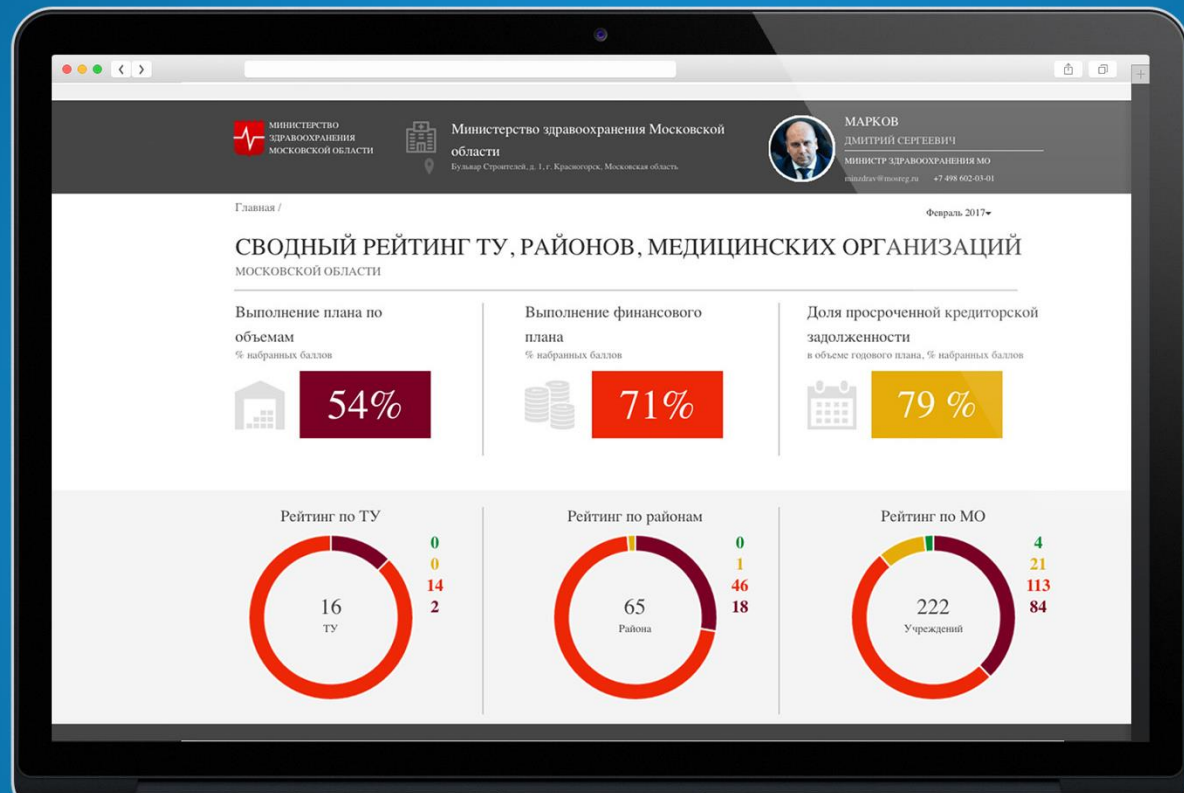
Назначения

**Направления**

**ВЫЗОВЫ СКОРОЙ**

*Мнения посещения*

# ПРИМЕР КРИ СИСТЕМЫ МЗМО



## НАШИ ПОКАЗАТЕЛИ ИЗ ИС

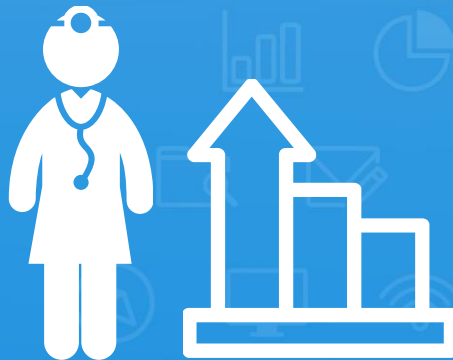
1. Актуальность расписания
2. Нагрузка на врача
3. Листы ожидания
4. Комплексный показатель качества СМП



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИМЕР

РЕЙТИНГ НАГРУЗКИ  
НА ВРАЧА



# ОЦЕНКА НАГРУЗКИ НА ВРАЧА







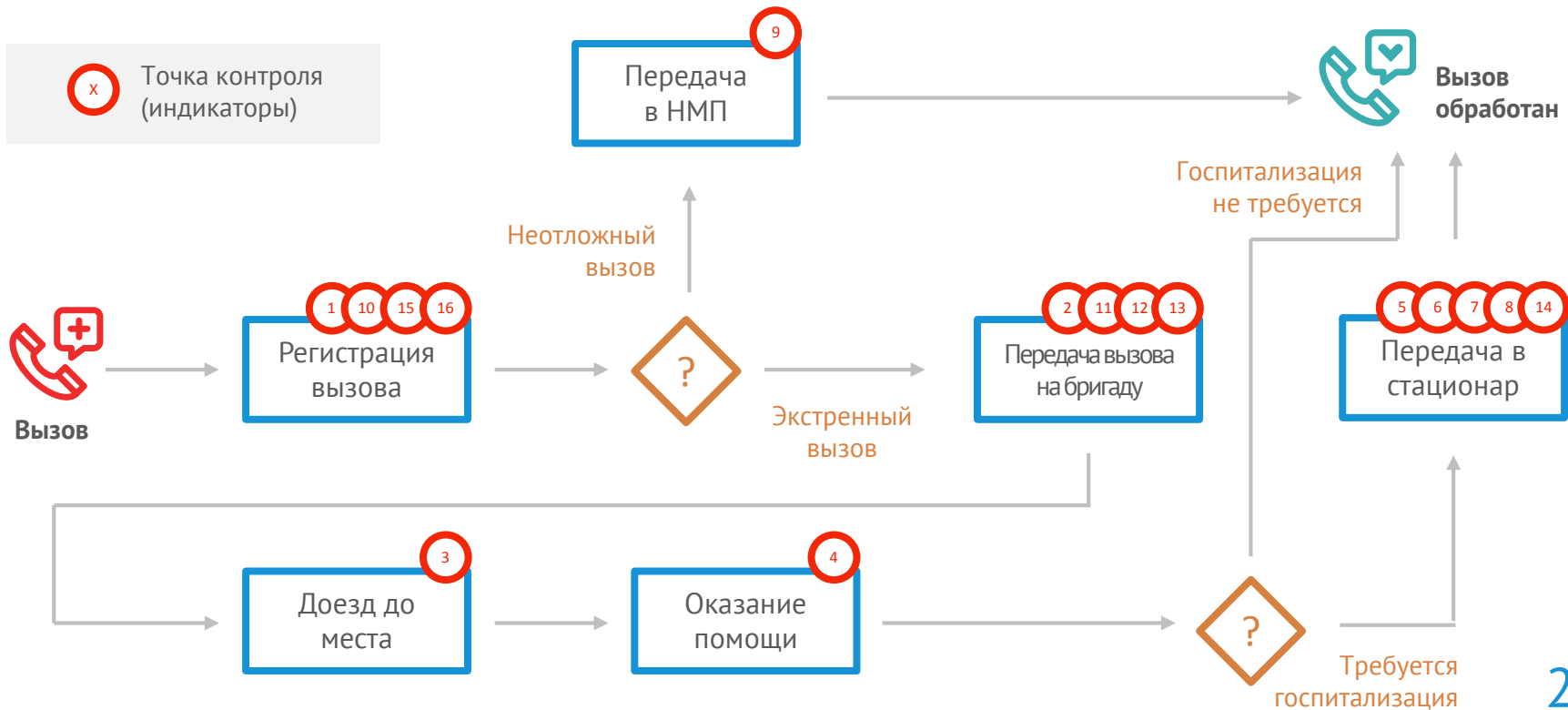
МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИМЕР

**КОМПЛЕКСНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ  
КАЧЕСТВА СМП**



# ПРОЦЕСС ОБРАБОТКИ ВЫЗОВА



# ИНДИКАТОРЫ

1 ВРЕМЯ РЕГИСТРАЦИИ

2 НАЗНАЧЕНИЕ БРИГАДЫ

3 ВРЕМЯ ДОЕЗДА

4 ВРЕМЯ НАХОЖДЕНИЯ У ПАЦИЕНТА

5 МАРШРУТИЗАЦИЯ ОКС

6 МАРШРУТИЗАЦИЯ ОНМК

7 МАРШРУТИЗАЦИЯ ДТП

8 ВРЕМЯ В СТАЦИОНАРЕ

9 ПЕРЕДАЧА НА НЕОТЛОЖКУ

10 ЗАПОЛНЕНИЕ КВ

11 КОЛ-ВО БРИГАД

12 ГЛОНАСС

13 НАГРУЗКА НА БРИГАДЫ

14 ТРАНСПОРТИРОВКА В СТАЦИОНАР

15 КОРРЕКТНОЕ ЗАПОЛНЕНИЕ

16 АРХИВНОЕ РЕДАКТИРОВАНИЕ КВ